

Утверждена

Приказом ГКУ «КВУ»

От 11.01.2019г. № 3-1/П

Директор



Маканасев А.А.

## **Правила посещения кинотеатров/кинозалов**

Нальчик 2019г.

# ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КИНОТЕАТРОВ/КИНОЗАЛОВ ГКУК «Киноvideоучреждение»

## Общие положения

Настоящие правила (далее - Правила) разработаны на основании требований Конституции Российской Федерации, Гражданского Кодекса Российской Федерации, Закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 (с изменениями и дополнениями) «О защите прав потребителей», Закона РФ от 30.03.1999 №52-ФЗ (с изменениями и дополнениями) «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», «Основ законодательства Российской Федерации о культуре» (утв. ВС РФ 09.10.1992 N 3612-1 с изменениями и дополнениями), Закона РФ от 26.07.2006 №35-ФЗ «О защите конкуренции», в соответствии с Правилами кинообслуживания населения, утвержденными постановлением Правительства РФ от 17.11.1994 г. № 1264. Правила определяют порядок пропуска и нормы поведения граждан, находящихся в здании кинотеатра, которые направлены, в том числе, на предотвращение нарушений прав и свобод одних посетителей кинотеатра неправомерными действиями (бездействиями) другими посетителями кинотеатра. Посетители кинотеатра обязаны соблюдать данные Правила, общественный порядок в кинотеатре и на прилегающей к кинотеатру территории.

Под сеансом здесь и далее следует понимать время проведенное посетителем в зрительном зале. Сеанс включает в себя рекламный ролик и непосредственно сам кинофильм. Покупка билета считается моментом заключения договора между посетителем и кинотеатром, а также соглашением с Правилами посещения кинотеатра сети ГКУК «КВУ» Любой посетитель кинотеатра вправе до покупки билета ознакомиться с настоящими Правилами.

### 1. Посетители имеют право:

- 1.1. На качественный кинопросмотр, согласно Правилам кинообслуживания населения, утвержденными постановлением Правительства РФ от 17.11.1994 г. № 1264 с изменениями и дополнениями от 10.03.2009 г.
- 1.2. Свободно пользоваться всеми видами услуг, предоставляемыми кинотеатром .
- 1.3. На получение полной и достоверной информации по услугам, предоставляемым на территории кинотеатра, в том числе дополнительным.
- 1.4. На возмещение стоимости билета в случае отмены просмотра, замены фильма, а также в случае непредставления информации о возрастных ограничениях на просмотр кинофильма и отказа зрителя в этом случае от просмотра кинофильма.
- 1.5. Посетители имеют право на обращение с претензиями по вопросам реализации услуг кинотеатром к его администрации в течение рабочего времени.

### 2. Посетители обязаны:

С момента нахождения на территории кинотеатра и до ее оставления:

- 2.2. Сохранять билет до окончания сеанса.
- 2.3. Соблюдать общественный порядок.
- 2.4. Бережно относиться к имуществу кинотеатра, других посетителей кинотеатра, соблюдать чистоту и порядок в зрительных залах и на территории кинотеатра.
- 2.5. При демонстрации фильма в формате 3D сдавать очки при выходе из зала.

### 3. Посетителям запрещается:

- 3.1. Посещать кинотеатр в грязной одежде, а также с багажом, предметами и продуктами, которые могут существенно испачкать посетителей и интерьер кинотеатра, иным образом нанести вред имуществу кинотеатра, самим посетителям кинотеатра и/или их имуществу либо могут служить угрозой нанесения такого вреда.

- 3.2. Посещать кинотеатр в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.
- 3.3. Посещать кинотеатр с животными.
- 3.4. Проносить в зрительный зал пиво и иные алкогольные напитки в любой таре, напитки и продукты питания в стеклянной таре, вне зависимости от места их приобретения.
- 3.5. Проносить в кинотеатр огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, взрывные устройства и пиротехнику, газовые баллончики.
- 3.6. Проносить легковоспламеняющиеся, взрывчатые, отравляющие, ядовитые, пачкающие и зловонные предметы и вещества.
- 3.7. В целях реализации Федерального закона РФ от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» на территории и помещениях кинотеатра запрещается:
- 3.7.1. Курение табака и иное использование табачных изделий в целях вдыхания дыма, возникающего от их тления, сосание, жевание, нюханье табачных изделий, а также электронных сигарет в зрительных залах, фойе, кассовом вестибюле, туалетных комнатах и иных любых помещениях и территориях кинотеатра специально не предназначенных и не отведенных для курения зонах. Для целей настоящих Правил, а также в соответствии с Федеральным законом от 22 декабря 2008 года № 268-ФЗ «Технический регламент на табачную продукцию» под Табачными изделиями понимаются продукты, полностью или частично изготовленные из табачного листа в качестве сырьевого материала, приготовленного таким образом, чтобы использовать для курения, сосания, жевания или нюханья, в том числе сигареты, сигары, сигариллы (сигариты), папиросы, табак для кальяна, табак курительный тонкорезанный, табак трубочный, биди, кретек, табак сосательный (снюс), табак жевательный, табак нюхательный, насвай, в том числе включая электронные сигареты.
- 3.8. Вносить в зрительный зал большие сумки, коробки, чемоданы и другие предметы, создающие помехи при передвижении зрителей в зале во время просмотра кинофильма и препятствующие эвакуации в случае пожара или чрезвычайной ситуации, сумма измерений которых по длине, ширине и высоте не должна превышать 120 сантиметров.
- 3.9. Производить фото- и видеосъемку в зрительном зале во время демонстрации фильма.
- 3.10. Во время сеанса пользоваться средствами радиотелефонной связи, которые на время сеанса должны быть отключены.
- 3.11. Нарушать тишину в зале во время сеанса, использовать предметы, создающие шумовые эффекты и мешающие просмотру.
- 3.12. Занимать места в зрительном зале, не соответствующие номеру ряда и места в купленном билете.
- 3.13. Сорить и разбрасывать различные предметы (упаковки, жвачки, бутылки, салфетки, остатки продуктов питания и т.д.) в зрительных залах, а также на территории кинотеатра, оставлять без присмотра вещи, сумки, пакеты и другую ручную кладь.
- 3.14. Передвигаться по территории кинотеатра на скейтборде, самокате, роликовых коньках и иным не пешим способом.
- 3.15. Администрация кинотеатра вправе не допустить зрителя на просмотр или удалить из зала в случае нарушения зрителем общественного порядка и причинения вреда имуществу кинотеатра.

#### 4. Правила покупки и бронирования билетов:

- 4.1. Зритель обязан проверять купленные билеты и выданные на сдачу деньги не отходя от кассы по продаже билетов. Денежные претензии, предъявленные после совершения покупки билета, во внимание не принимаются.

4.2. В случае опоздания зрителя на сеанс по его вине, билеты возврату и обмену не подлежат. В таком случае зритель может осуществлять просмотр сеанса вне зависимости от времени, прошедшего с его начала.

4.3. Бронь снимается за 30 минут до начала сеанса и поступает в общую продажу.

4.4. При покупке забронированных ранее билетов, перед произведением оплаты, необходимо удостовериться в правильности выбранного фильма, даты, времени сеанса и выбранных мест.

5. Администрация кинотеатра сети ГКУК «КВУ» отказывает в продаже билетов:

Несовершеннолетним, не достигшим возраста 12 лет, если они приобретают билеты на сеанс (фильм) разрешенный к просмотру для лиц старше 12 лет;

Несовершеннолетним, не достигшим возраста 14 лет, если они приобретают билеты на сеанс (фильм) разрешенный к просмотру для лиц старше 14 лет;

Несовершеннолетним, не достигшим возраста 16 лет, если они приобретают билеты на сеанс (фильм) разрешенный к просмотру для лиц старше 16 лет;

Несовершеннолетним, не достигшим возраста 18 лет, если они приобретают билеты на сеанс (фильм) разрешенный к просмотру для лиц старше 18 лет;

Лицам с признаками явного алкогольного или наркотического опьянения;

Лицам, нарушающим правила поведения в общественных местах, в том числе в кинотеатре.

5. Пропускной режим

5.1. Вход в зрительный зал начинается за 10 минут до начала сеанса.

5.2. Вход в зрительный зал разрешается на тот сеанс, на который куплен билет.

5.3. Билет должен сохраняться зрителем для контроля до конца сеанса.

5.4. В случае выхода зрителя из зала во время сеанса, при входе зрителя обратно в зал, контролер вправе потребовать предъявить билет.

5.5. При демонстрации фильма в формате 2D дети до 2-х лет имеют право проходить на сеанс по билету сопровождающего, однако, в этом случае ребенок не должен занимать отдельного кресла.

6. 3D очки

6.1. 3D очки выдаются при входе в кинозал контролером каждому зрителю по 1 шт. только при предъявлении билета.

6.2. Если посетитель носит обычные очки, то 3D очки можно надеть поверх очков с диоптриями, зацепив оправу 3D очков за оправу обычных.

6.3. Одевать очки следует тогда, когда фильм начнется.

6.4. Снимать очки следует сразу после окончания фильма.

6.5. Запрещается сгибать оправу и дужки очков.

6.6. Запрещается трогать стекла очков руками и давить на них.

6.7. Протирать очки следует только специальной салфеткой.

6.8. Запрещается складывать очки с другими предметами.

6.9. При выходе из зала необходимо сдать 3D очки контролеру.

6.10. За утерю или повреждение очков зритель обязан заплатить компенсацию в соответствии с установленными в кинотеатре расценками.

7. Администрация кинотеатра имеет право:

7.1. Устанавливать репертурную политику и цены на билеты.

7.2. Потребовать предъявить документ, удостоверяющий личность покупателя, в случае если возникает необходимость установить возраст покупателя с целью воспрепятствовать просмотру им кинофильма, имеющего возрастные ограничения.

7.3. При нарушении настоящих Правил, общепринятых правил и норм поведения (нецензурная брань, агрессивное поведение, нарушение тишины в зале во время сеанса, использование предметов, создающих шумовой эффект и мешающих зрителям и т.д.) сотрудники кинотеатра имеют право вывести такого посетителя из кинотеатра.

Покупая билет, Посетитель автоматически соглашается с изложенными правилами.